

# FENICE S.r.l.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### INDICE:

- Art. 1 - Definizioni
- Art. 2 - Documenti applicabili
- Art. 3 - Oggetto
- Art. 4 - Caratteristiche e modalità delle prestazioni del servizio
- Art. 5 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni
- Art. 6 - Fatturazione - Modalità e termini di pagamento
- Art. 7 - Interventi di assistenza
- Art. 8 - Comodato d'uso- Noleggio
- Art. 9 - Installazione
- Art. 10 - Oneri e responsabilità del Cliente
- Art. 11 - Responsabilità di Fenice Srl
- Art. 12 - Diritti di verifica e controllo su sistemi del Cliente
- Art. 13 - Durata e recesso
- Art. 14 - Riservatezza delle informazioni e dei dati
- Art. 15 - Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale Art. 16 – Responsabile interno
- Art. 16 - Accesso ai locali
- Art. 17 - Risoluzione per inadempimento
- Art. 18 - Interruzione del servizio
- Art. 19 - Cessione
- Art. 20 - Reclami
- Art. 21 - Disposizioni generali
- Art. 22 - Foro

### ART. 1 DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di contratto e della Richiesta di Abbonamento o testo del contratto personalizzato si intende:

- "FENICE SRL", Fenice S r l con sede in via P . P i f f e t t i , 2 7 , 10143 Torino (TO), Codice Fiscale e Partita Iva 0699780013, iscritta al CCIAA di Torino
- "Il Cliente", la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali ha sottoscritto la Richiesta di abbonamento al servizio o testo del contratto personalizzato;
- "Il Servizio", le prestazioni che consentono la trasmissione dei dati, l'internetworking, la sorveglianza di rete e di rilevazione e segnalazioni disservizi, le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nell'Offerta e nella Scheda Tecnica; il Servizio si basa su collegamenti always on (pertanto attivi 24 ore su 24).
- "Offerta", la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da Fenice Srl per la fornitura del Servizio;
- "Richiesta di Abbonamento o testo del contratto personalizzato" la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente alle Schede Tecniche, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di Fenice Srl del Servizio
- "Contratto", ciascun contratto avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Richiesta di Abbonamento o testo del contratto personalizzato, dai suoi Allegati e dalle presenti condizioni generali che insieme lo costituiscono;
- "Ciclo di fatturazione", il periodo di tempo entro il quale Fenice Srl completa il flusso di fatturazione del proprio Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;
- "Sopraluogo di fattibilità", studio tecnico effettuato da Fenice Srl per valutare la fattibilità del servizio richiesto;
- "Apparecchiatura", una Radio router Hiperlan da esterno, antenna e cavi;
- "Contenuti", qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, che formi oggetto del diritto d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà industriale;
- "Materiale", ogni informazione, programma, dato, musica, suono, immagine, filmato, video, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale immesso rete;

### ART. 2 DOCUMENTI APPLICABILI

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra F e n i c e S r l ed il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificatamente tra le Parti nella Richiesta di Abbonamento al Servizio o nel testo del contratto personalizzato.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni e i termini convenuti tra le parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza sottoindicato:

- L'offerta di Fenice Srl pubblicata sul sito alla data di stipula del Contatto
- La Richiesta di Abbonamento
- Le Condizioni Generali di Contratto
- La Scheda tecnica e di preventivo

### ART. 3 OGGETTO

3.1 Oggetto delle presenti Condizioni generali di Contratto è la prestazione di Servizi di telecomunicazione.

3.2 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini ai quali Fenice Srl fornirà al Cliente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni da questo richieste ed indicate nelle Schede Tecniche.

3.3 Il Cliente potrà eventualmente richiedere a Fenice Srl, alle condizioni termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza ed assistenza, l'accesso ai propri dati e a banche di terzi nonché le attività di rilevazione, elaborazione e trasmissione dati attraverso collegamenti di apparecchiature terminali con i propri strumenti informatici.

### ART. 4 CARATTERISTICHE E MODALITA' DELLE PRESTAZIONI DEL SERVIZIO

4.1 La fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti in radio frequenza tra il nodo di distribuzione e gli apparati installati presso il Cliente, secondo le modalità specificate nelle Schede tecniche compilate e sottoscritte a cura del Cliente stesso.

FENICE S.r.l. – Unipersonale

Sede Legale: 10143 TORINO - Via Piffetti N.27

E-mail: [fenicesrl@fenicesrl.com](mailto:fenicesrl@fenicesrl.com) E-mail PEC: [fenicesrl@pec.fenicesrl.com](mailto:fenicesrl@pec.fenicesrl.com) – [www.wisp.to.it](http://www.wisp.to.it) – E-mail: [info@wisp.to.it](mailto:info@wisp.to.it)

Tel. 011-0133020 – Fax. 011-0133072

P.I. – C.F. 06997800013 - Cap. Soc. Euro 10.200,00 - Iscr. Trib. di Torino N.3763/95 - CCIAA N.828612

# FENICE S.r.l.

4.2 Fenice Srl potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e software e si riserva, altresì, di modificarli secondo le proprie esigenze comunicandolo al Cliente che avrà facoltà di recedere dal contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo di lettera raccomandata A/R entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di modifica di Fenice Srl al Cliente.

Fenice Srl rimane comunque sollevata da ogni onere e responsabilità, ed avrà il diritto di pretendere dal Cliente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi sino alla data di comunicazione dell'avvenuto recesso.

4.3 In considerazione dell'attuale contesto normativo di riferimento, nonché dello stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile, Fenice Srl avrà cura di assicurare la qualità del Servizio offerto dal punto di diffusione sino all'apparecchio di ricezione.

Sarà onere del Cliente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia del servizio e gli apparati nella disponibilità del Cliente stesso.

4.4 Il Cliente ha a disposizione sul sito di Fenice Srl i dettagli delle modalità di fruizione di tutte le Operazioni descritte nel presente Contratto e tutte le opzioni aggiuntive eventualmente fruibili tra i servizi offerti da Fenice Srl.

## ART. 5 CORRISPETTIVI, ADEGUAMENTI E VARIAZIONI

5.1 Il Cliente verserà ad Fenice Srl, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta e nella Scheda Tecnica e di Preventivo.

Il corrispettivo sarà in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- contributo una tantum all'atto dell'attivazione del Servizio;
  - canone mensile flat anticipato;
  - corrispettivo per la fruizione di prestazioni opzionali e accessorie;
  - canone di noleggio
  - spese per servizi di installazione delle antenne così come meglio specificato agli artt. 6 e 9 delle presenti Condizioni Generali ove previsto.
- 5.2 Sarà cura di Fenice Srl comunicare in forma scritta ogni modifica relativa al presente Contratto, con un preavviso non inferiore a trenta (30) giorni lavorativi dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Fenice Srl, dovrà comunicare per iscritto con raccomandata A/R la propria volontà di recedere, entro e non oltre il termine di trenta (30) giorni, senza dover corrispondere a Fenice Srl alcuna penale. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi maturati fino alla data del recesso.

5.3 I canoni di abbonamento possono essere soggetti a variazione nel corso del contratto. Tali variazioni verranno comunicate al Cliente mediante pubblicazione sul sito di Fenice Srl. Decorsi trenta (30) giorni dalla pubblicazione senza che sia pervenuta presso la sede della società domanda di disdetta, la variazione si intenderà accettata.

## ART. 6 FATTURAZIONE- MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO.

6.1 Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinati dal Contratto di abbonamento al Servizio saranno inviate all'indirizzo riportato nella Richiesta di Abbonamento al Servizio.

6.2 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale anticipata. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'iva dovuta.

6.3 Qualora la fattura venga inviata in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Fenice Srl, in alternativa, potrà inviare la fattura in formato elettronico.

6.4 I corrispettivi periodici (Importi Mensili) saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata con pagamenti tramite RID bancario, conto corrente postale o Bonifico.

La prima fattura emessa comprenderà il canone di attivazione ed eventuali pagamenti di spese per installazione e servizi accessori.

6.5 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Fenice Srl, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di tre punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

6.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Fenice Srl avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento.

Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.

Fenice Srl non sarà in alcuna maniera responsabile allorché dall'interruzione dei Servizi ne consegue l'impossibilità di avere accesso ad altri Servizi prestati da terzi che vengono fruiti attraverso i Servizi.

Resta inteso che la sospensione non farà venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.

6.7 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Fenice Srl potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C., fermo restando gli ulteriori rimedi di legge.

6.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Fenice Srl nelle forme e nei termini previsti dall'art.22.

In assenza di reclamo entro trenta (30) giorni dall'emissione delle fatture, queste si intendono accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi non contestati.

6.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati sino alla data di cessazione comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto, nonché di quanto eventualmente dovuto.

6.10 In caso di sospensione del servizio per mancato pagamento, il Cliente dovrà estinguere il proprio debito con Fenice Srl, oltre al pagamento del costo di riattivazione del Servizio stabilito in €50,00.

## ART. 7 INTERVENTI DI ASSISTENZA

Ove previsto nell'Offerta, Fenice Srl assicurerà al Cliente un servizio di assistenza tecnica (help desk) che verrà fornito attraverso l'attivazione di numeri telefonici che gli saranno successivamente comunicati.

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Fenice Srl o Ditta da essa autorizzata. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Cliente secondo le modalità, indicate sul sito.

## ART. 8 COMODATO D'USO E NOLEGGIO - PENALE

8.1 All'attivazione del Servizio Fenice Srl consegnerà in comodato d'uso o noleggio al Cliente l'Apparecchiatura necessaria alla fruizione del servizio stesso a seconda del tipo di Richiesta di Abbonamento sottoscritto. Dal momento della consegna dell'Apparecchiatura, il Cliente sarà responsabile dell'integrità, custodia e uso corretto e sicuro dell'Apparecchiatura stessa e non potrà cederla a terzi, darla in pegno, né costituirvi alcun diritto di garanzia e dovrà opporsi a qualunque procedura esecutiva avente ad oggetto l'Apparecchiatura avanzata da terzi.

Il Cliente assume ogni rischio relativo al perimento dell'Apparecchiatura, è il solo responsabile per eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni dell'obbligo di cui il presente articolo e terrà Fenice Srl indenne da qualsiasi conseguenza, costo, onere originatosi dalla violazione del suddetto obbligo.

8.2 L'Apparecchiatura dovrà essere restituita a Fenice Srl, mediante consegna presso la sede legale di via P. Piffetti 27, 10143 Torino (TO) al momento della cessazione del Contratto, per qualunque motivo verificatosi. In caso di mancata restituzione dell'Apparecchiatura entro trenta giorni (30) dalla cessazione del Contratto, il Cliente si impegna a riconoscere a Fenice Srl a titolo di penale la somma di €150,00.

8.3 Fenice Srl provvederà gratuitamente a riparare o sostituire l'Apparecchiatura se difettosa o non idonea all'uso, tranne nell'ipotesi in cui a giudizio di Fenice Srl, il guasto o il difetto siano imputabili ad imperizia, manomissione e/o incuria nell'uso della stessa da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Fenice Srl. In tali casi Fenice Srl provvederà alla riparazione o sostituzione e il Cliente si impegna a rifondere le spese sostenute da Fenice Srl.

FENICE S.r.l. – Unipersonale

Sede Legale: 10143 TORINO - Via Piffetti N.27

E-mail: [fenicesrl@fenicesrl.com](mailto:fenicesrl@fenicesrl.com) E-mail PEC: [fenicesrl@pec.fenicesrl.com](mailto:fenicesrl@pec.fenicesrl.com) – [www.wisp.to.it](http://www.wisp.to.it) – E-mail: [info@wisp.to.it](mailto:info@wisp.to.it)

Tel. 011-0133020 – Fax. 011-0133072

P.I. – C.F. 06997800013 - Cap. Soc. Euro 10.200,00 - Iscr. Trib. di Torino N.3763/95 - C.CIAA N.828612

# FENICE S.r.l.

8.4 Fenice Srl fornirà gli apparati descritti nel Contratto a titolo di noleggio o comodato d'uso alle condizioni qui di seguito riportate.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'apparato ricevuto compatibilmente con le offerte in vigore e le istruzioni d'uso fornite, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso e manutenzione eventualmente impartite da Fenice Srl.

Il noleggio è strettamente collegato al Contratto al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del Contratto, qualunque ne sia la causa, determina perciò automatica cessazione del noleggio medesimo e l'obbligo di restituzione dell'apparato.

Per i Contratti Famiglia e Aziendali la durata è annuale, le Apparecchiature saranno fornite in comodato d'uso gratuito.

8.5 Per tutto quanto in dette Condizioni Contrattuali non sia previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione dei beni mobili di cui agli artt. 1571 e ss. del c.c.

Sia gli Apparati che le specifiche tecniche degli stessi sono suscettibili di modifica. La consegna degli Apparati è subordinata all'effettiva disponibilità di Fenice Srl.

Gli Apparati forniti da Fenice Srl potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti.

Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi né a titolo temporaneo, né a titolo gratuito né a titolo oneroso.

La configurazione, la sostituzione, rimozione, manutenzione così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparati potranno essere effettuati unicamente da personale Fenice Srl o da questa autorizzato.

Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli apparati ed in tali casi è tenuto anche a darne comunicazione immediata a Fenice Srl con qualunque mezzo.

Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Fenice Srl entro sette (7) giorni a mezzo fax o raccomandata A/R o PEC, corredata da copia di eventuale denuncia presentata alle competenti autorità. In tal caso il Cliente corrisponderà a Fenice Srl i costi per la dismissione degli Apparati, che gli saranno addebitati nella successiva fattura.

## ART. 9 INSTALLAZIONE

9.1 Fenice Srl provvederà personalmente o attraverso personale di sua fiducia, all'installazione di tutti gli apparati.

9.2 Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Fenice Srl, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati dal malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventuali cause ad essa non direttamente imputabili.

## ART. 10 ONERI E RESPONSABILITA'

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali, ovvero derogato dalle Parti nella Richiesta di Abbonamento al Servizio, il Cliente si obbliga a:

a) Conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in comodato d'uso e/o noleggio per tutta la durata del Contratto e comunque sino alla riconsegna degli stessi;

b) Non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Fenice Srl, sulle apparecchiature e/o prodotti detenuti in comodato d'uso e/o noleggio dal Cliente;

c) Risarcire e tenere indenne Fenice Srl per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi; resta inteso che il Cliente risponde comunque della perdita dei beni;

d) Non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o chiavi d'accesso;

e) Garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato e immesso tramite il proprio collegamento.

10.2 Il Cliente è interamente responsabile del contenuto dei messaggi inviati tramite e-mail e altri Servizi simili offerti da Fenice Srl e dall'eventuale inesattezza dei dati riferiti ai destinatari dei messaggi, lasciando indenne Fenice Srl per qualsiasi penalità o danno che dovessero derivare dall'utilizzo del Servizio. Il Cliente si impegna, altresì, ad non utilizzare il servizio per inviare messaggi con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici) a persone, istituzioni, associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam) causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare.

Il Cliente, in ogni caso, sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Fenice Srl da ogni azione giudiziale o stragiudiziale promossa da terzi a qualsiasi titolo.

10.3 I rapporti tra Fenice Srl e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto divieto espresso al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore e/o rappresentante di Fenice Srl e di affermare che Fenice Srl gestisce o è responsabile dei prodotti e Servizi offerti dal Cliente alla propria clientela.

10.4 Il Cliente, in caso di guasto, è tenuto a richiedere immediatamente e comunque, non oltre le ventiquattro ore, a Fenice Srl l'intervento sugli apparati in comodato d'uso o a noleggio. Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di Fenice Srl ma a disposizione del Cliente ad altro titolo causati dalla mancata e/o ritardata comunicazione, di cui al precedente punto, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente.

Pertanto, in tali casi, ove da suddetti danni derivassero ulteriori malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio, Fenice Srl non potrà esserne considerata responsabile.

10.5 Qualora per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento del Servizio, dovrà contattare il Servizio Clienti Fenice Srl.

In caso di trasferimento in altro immobile, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo di trasloco.

10.6 Al Cliente è fatto divieto di consentire per qualsiasi motivo a terzi l'utilizzo del Servizio.

## ART. 11 RESPONSABILITA' DI FENICE Srl

11.1 Fenice Srl adotterà la massima diligenza per garantire la continua fruibilità del Servizio, ma non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile di ritardi, malfunzionamenti ed interruzioni nell'erogazione del Servizio causato da (a titolo esemplificativo):

a) forza maggiore;

b) manomissioni o interventi sui Servizi nonché sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati da Fenice Srl;

c) errata utilizzazione o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali di Contratto;

Si intendono casi di forza maggiore gli eventi non previsti e non prevedibili da Fenice Srl e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, ad esempio, scioperi nazionali o di settore, serratte, epidemie, tempeste ed eventi meteorologici (ad es. fulmine o grandine) danni provocati dall'acqua o dal fuoco etc.

11.2 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Fenice Srl non risponde dei danni diretti e indiretti subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del Servizio.

11.3 Fenice Srl garantisce un livello di professionalità adeguato delle prestazioni del Servizio e degli apparati di proprietà di Fenice Srl ma a disposizione del Cliente.

Resta, in ogni caso, inteso che Fenice Srl non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati nella disponibilità del Cliente stesso.

Fenice Srl non potrà, infatti, essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Fenice Srl.

Pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne Fenice Srl da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

11.4 Fenice Srl non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e/o di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc.).

11.5 Fenice Srl fornisce il Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Cliente stesso; pertanto Fenice Srl è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento fornito in base a quanto riportato nella scheda tecnica compilata dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive del Cliente stesso.

11.6 Fenice Srl potrà, sotto richiesta dell'Autorità Giudiziana, fornire documentazione del traffico generato da e per il Cliente.

11.7 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità di collegamento dipende dal grado di congestione della rete; pertanto Fenice Srl non è in grado di garantire in ogni momento l'effettivo raggiungimento della velocità nominale.

## ART. 12 DIRITTI DI VERIFICA E CONTROLLO SUI SISTEMI DEL RICHIEDENTE

Fenice Srl potrà, durante la fornitura del Servizio, o comunque durante il periodo di validità degli specifici contratti di cui al punto 8.1 delle presenti Condizioni Generali di contratto, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli apparati forniti al Richiedente durante l'ordinario orario di attività lavorativa.

Il Richiedente autorizza sin d'ora Fenice Srl a svolgere tali verifiche e controlli.

## ART. 13 DURATA E RECESSO

13.1 Il Contratto avrà efficacia dalla sua conclusione. Ciascuna delle due parti ha la facoltà di recedere dal Contratto Fenice Srl in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata A/R con un preavviso di almeno trenta giorni (30).

In caso recesso da parte del Cliente, la comunicazione dovrà essere indirizzata a Fenice Srl - Ufficio Commerciale - via P. Piffetti 27, 10143 Torino (TO).

FENICE S.r.l. - Unipersonale

Sede Legale: 10143 TORINO - Via Piffetti N.27

E-mail: [fenicesrl@fenicesrl.com](mailto:fenicesrl@fenicesrl.com) E-mail PEC: [fenicesrl@pec.fenicesrl.com](mailto:fenicesrl@pec.fenicesrl.com) - [www.wisp.to.it](http://www.wisp.to.it) - E-mail: [info@wisp.to.it](mailto:info@wisp.to.it)

Tel. 011-0133020 - Fax. 011-0133072

P.I. - C.F. 06997800013 - Cap. Soc. Euro 10.200,00 - Iscr. Trib. di Torino N.3763/95 - CCAA N.828612

# FENICE S.r.l.

13.2 Il Contratto avrà la durata di un anno e si rinnoverà tacitamente di anno in anno salvo disdetta da comunicarsi con anticipo di trenta (30) giorni.

Ciascuna parte può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di almeno trenta giorni (30) rispetto alla data di scadenza del bimestre di riferimento. Resta comunque a carico del Cliente il pagamento del canone bimestrale in corso al momento della cessazione.

13.3 Il Cliente prende atto e accetta che il recesso dal contratto con Fenice Srl comporterà la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati dalla società nei confronti della quale è stato esercitato il recesso e la restituzione nei termini indicati nelle presenti Condizioni Generali delle Apparecchiature fornite da Fenice Srl.

## ART.14 RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E DEI DATI

14.1 Fenice Srl e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di imprese da essi incaricate tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui possano venire a conoscenza durante o in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

14.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, Fenice Srl garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione del rapporto per qualunque causa, Fenice Srl disporrà dei dati del Cliente secondo le direttive che il Cliente stesso avrà indicato. Ove il Cliente non abbia comunicato direttive in tal senso e non oltre quindici (15) giorni dalla cessazione del rapporto per qualunque causa, Fenice Srl sarà libera da ogni onere e d'impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Cliente.

14.3 I dati personali forniti dal Cliente sono trattati nel rispetto del D. L. 196/03, recante il Codice in materia di protezione di dati personali e con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza.

## ART.15 DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

15.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Fenice Srl.

15.2 Fenice Srl è titolare esclusiva e/o dispone della configurazione (software) della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato Materiale, forniti al Cliente in esecuzione del Contratto.

Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o trasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire dei Servizi, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

## ART. 16 ACCESSO AI LOCALI

16.1 Il Cliente consentirà previo preavviso, al personale Fenice Srl o di impresa da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

16.2 Il Cliente si impegna a dichiarare espressamente a Fenice Srl all'atto di sottoscrizione della Richiesta o testo del contratto personalizzato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. L. N.626/94 e successive modificazioni e integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

## ART. 17 RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

17.1 Fenice Srl si riserva la facoltà di dichiarare il contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

- a) il Cliente ceda in tutto o in parte il contratto;
- b) il Cliente violi l'obbligo previsto all'art. 10.1 manomettendo gli apparati e/o altri strumenti forniti da Fenice Srl a qualsiasi titolo e che si trovino per altro titolo nella sua disponibilità;
- c) il Cliente sia assoggettato a fallimento o altra procedura concorsuale, ovvero, cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale;
- d) in caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo per il Servizio ai sensi dell'art. 6.7;
- e) il Cliente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di Fenice Srl violando quanto previsto dall'art. 10.

17.2 In caso di risoluzione contrattuale, il Cliente corrisponderà ad Fenice Srl le quote maturate sino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché a titolo di penale, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione, in base alla media percentuale del tasso EURIBOR del mese in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Fenice Srl all'eventuale risarcimento del maggior danno.

17.3 In caso di risoluzione, il Cliente provvederà a riconsegnare entro trenta (30) giorni dalla richiesta a Fenice Srl, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Fenice Srl stessa, il materiale e gli apparati forniti da Fenice Srl e nella disponibilità del Cliente.

Il Cliente si obbliga comunque a conservare in buono stato le apparecchiature di proprietà di Fenice Srl sino al momento della riconsegna.

17.4 Il Contratto si intende risolto a norma dell'art. 1456 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione motivi tecnici non dipendenti dalla volontà di Fenice Srl che rendano definitivamente impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero che impediscano l'attivazione o l'erogazione del Servizio; Fenice Srl provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente. (impossibilità sopravvenuta).

## ART. 18 INTERRUZIONE DEL SERVIZIO

18.1 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Fenice Srl avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattro ore lavorative dandone tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore.

## ART. 19 CESSIONE

Il Cliente non potrà cedere a terzi il presente Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, né temporaneamente né definitivamente, se non previa autorizzazione scritta da parte di Fenice Srl.

## ART. 20 RECLAMI

20.1 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a Fenice Srl mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, fax ed e-mail a " Fenice Srl - Ufficio Commerciale - Via P. Piffetti 27, 10143 Torino (TO). Fenice Srl esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro trenta (30) giorni dal ricevimento del medesimo.

20.2 I reclami in merito agli importi fatturati potranno essere inoltrati con ogni mezzo e dovranno essere confermati mediante raccomandata con ricevuta di ritorno entro trenta (30) giorni dalla data di scadenza della fattura. Fenice Srl esaminerà il reclamo e fornirà un riscontro al Cliente entro quindici (15) giorni dal ricevimento della conferma scritta del reclamo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità che non consentono una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Fenice Srl, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

## ART. 21 DISPOSIZIONI GENERALI

21.1 Le presenti Condizioni e le relative Offerte, unitamente ad eventuali allegati e supplementi, costituiscono condizione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Fenice Srl ed il Cliente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio in oggetto delle presenti Condizioni Generali.

21.2 Fenice Srl ed il Cliente convengono che ogni successiva integrazione alle presenti Condizioni Generali dovrà risultare da apposito accordo scritto.

Eventuali ritardi od omissioni di una delle parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere da farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

21.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

## ART.22 FORO

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra "Il Cliente" e "Fenice Srl" in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Torino.

## FENICE Srl

FENICE S.r.l. – Unipersonale

Sede Legale: 10143 TORINO - Via Piffetti N.27

E-mail: [fenicesrl@fenicesrl.com](mailto:fenicesrl@fenicesrl.com) E-mail PEC: [fenicesrl@pec.fenicesrl.com](mailto:fenicesrl@pec.fenicesrl.com) – [www.wisp.to.it](http://www.wisp.to.it) – E-mail: [info@wisp.to.it](mailto:info@wisp.to.it)

Tel. 011-0133020 – Fax. 011-0133072

P.I. – C.F. 06997800013 - Cap. Soc. Euro 10.200,00 - Iscr. Trib. di Torino N.3763/95 - CCAA N.828612